

Spørgeskema om dit besøg i [AFDNAVN_BREV] på [SGHNAVN_BREV]

DIN MODTAGELSE OG INFORMATION OM VENTETID I AKUTMODTAGELSEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var der tydelig skiltning til akutmodtagelsen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Følte du dig velkommen, da du <u>ankom</u> til akutmodtagelsen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
3. Oplevede du ventetid, fra du ankom til akutmodtagelsen, til du blev undersøgt?	☐ Gå til spm. 9	☐ Gå til spm. 4		☐ Gå til spm. 9			☐ Gå til spm. 9
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
4. Var længden af ventetiden, fra du ankom til du blev undersøgt, acceptabel?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Blev du ved modtagelsen informeret om, <u>hvornår du kunne forvente</u> at blive undersøgt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Blev du informeret om <u>årsagen</u> til ventetiden?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Blev du tilstrækkeligt informeret om <u>udviklingen</u> i ventetiden, fra du ankom, til du blev undersøgt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Var der mulighed for adspredelse i venteværelset (fx se TV, læse blade, legetøj til børn, trådløst internet)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen, din oplevelse af ventetiden og/eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET OG INFORMATIONEN UNDER DIT BESØG I AKUTMODTAGELSEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
10. Lyttede personalet til din beskrivelse af din sygdom/skade?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Var den mundtlige information, du fik under dit besøg, forståelig?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede under dit besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
14. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? <i>Hvis du ikke havde behov for at deltage i beslutninger, skal du svare "ikke relevant".</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

PRAKTISKE FORHOLD OG SMERTELINDRING UNDER DIT BESØG I AKUTMODTAGELSEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
15. Var der adgang til mad og drikke (fx i venteværelse eller automat)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Fik du dækket dit behov for smertelindring, mens du var i akutmodtagelsen?	☐ Gå til spm. 18	☐ Gå til spm. 18	☐	☐	☐	☐	☐ Gå til spm. 18
Gå til spm. 17							
17. Hvis du ikke fik dækket dit behov for smertelindring i tilstrækkelig grad, så skriv venligst her hvorfor:							

DIN HJEMSENDELSE FRA AKUTMODTAGELSEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
18. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter dit besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/skade efter dit besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

DIT SAMLEDE INDTRYK AF DIT BESØG I AKUTMODTAGELSEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Blev din sygdom/skade behandlet på en måde, så du var tryk ved at skulle hjem?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22. Skriv venligst her, hvis du synes, at akutmodtagelsen gjorde noget særligt godt, og/eller hvis du synes, at akutmodtagelsen kunne gøre noget bedre:							